

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung - Platzierung

Wir bitten um frühzeitige Anmeldung.
Die Sitzenteilung im Car erfolgt nach Eingang der Anmeldungen. Jede Buchung, ob schriftlich oder telefonisch vorgenommen, gilt als Vertragsabschluss.

Durchführung

Die Reisen werden bei jeder Witterung durchgeführt.
Kann eine Reise ausnahmsweise nicht durchgeführt werden, werden die Teilnehmer rechtzeitig informiert.
Bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl von 20 Personen kann eine Reise abgesagt werden.

Abmeldung/Änderung

Bei Annullierung einer getätigten Buchung bis 30 Tage vor Abreise, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 40.- pro Person, jedoch höchstens Fr. 80.- pro Auftrag. Treten Sie später von einer Reiseanmeldung zurück, werden Ihnen folgende Kosten in Rechnung gestellt:

20%	30 - 20 Tage vor Abreise
35%	19 - 10 Tage vor Abreise
80%	9 - 1 Tage vor Abreise

Bei Nichterscheinen bei der Abfahrt ohne Abmeldung ist der gesamte Arrangementspreis zu bezahlen.

Annulations- und Rückreisekosten-Versicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Car-Reiseversicherung (Annulationskosten, SOS-Schutz Reisegepäck), sofern Sie nicht bereits entsprechende Versicherungen mit genügendem Deckungsumfang abgeschlossen haben. (z.B. ETI-Schutzbrief)
Nähere Informationen senden wir Ihnen auf Wunsch gerne zu.

Programmänderung

Sofern politische Verhältnisse, Devisenschwankungen oder Fahrplanänderungen anderer Verkehrsträger es notwendig machen, behalten wir uns das Recht auf Änderungen von Preisen und Programmen vor. Sollten wider Erwarten Steuern, Taxen, der Treibstoff und andere Abgaben erhöht oder neu eingeführt werden, müssen wir uns das Recht zur Preisanpassung bis maximal 10 % des bestätigten Reisepreises vorbehalten.

Reklamation

Die Reisetilnehmer sind verpflichtet, bei Reklamationen direkt an Ort und Stelle bei Chauffeur, Reiseleitern, Hotelier oder Hostessen vorstellig zu werden, damit eventuell sofort Abhilfe geschaffen werden kann. Diese nehmen Reklamationen entgegen, ohne jedoch berechtigt zu sein, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen. Nach der Rückkehr sind Reklamationen bis spätestens 2 Wochen nach Abschluss der Reise schriftlich einzureichen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt jeder Anspruch auf Schadenersatz.

Versicherung / Rundreisen

Unsere Reisegäste sind während der Fahrt im Car gegen nicht selbstverschuldete Unfälle versichert. Ausserhalb des Cars sind die Teilnehmer durch uns nicht versichert.

Geldwechsel

Wir empfehlen Ihnen, bereits vor der Reise die nötigen Währungen zu besorgen, sofern die entsprechenden Länder dies gestatten.

Pass- und Zollvorschriften

Die Reisetilnehmer sind für das Mitführen der Reisedokumente (Pass, Identitätskarte) und das Einhalten der Pass-, Visa- und Zollvorschriften aller Länder persönlich verantwortlich.

Gratis-Parkplatz in Pieterlen

Bei Zustieg in Pieterlen Boole 11 steht Ihnen unser Gratis-Kundenparkplatz während der Dauer Ihrer Reise zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für Beschädigungen an den Fahrzeugen oder Diebstahl keine Haftung übernehmen können.

Rauchen im Car

Das Rauchen im Car ist verboten.
Es werden genügend Zwischenhalte eingeschaltet, die ausgiebiges Rauchen ausserhalb des ReiseCars ermöglichen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Preise

Wir behalten uns eine allfällige Preiserhöhung vor, falls der Euro-Kurs und die Treibstoffpreise weiter ansteigen.